

# Bilancio Sociale 2022

OMNIBUS COOPERATIVA A R.L. IMPRESA SOCIALE



**omnibus**

---

Cooperativa Sociale

## **1. MISSION/VISION**

### **MISSION**

Ci occupiamo di minori, persone con disabilità, anziani e delle loro famiglie, riconoscendo l'unicità di ciascuno, rispondendo ai bisogni delle varie fasi di vita e garantendo sempre il sostegno più adeguato alle necessità del momento.

Ci impegniamo per offrire a chi lavora con noi un ambiente disponibile e flessibile, in cui lavorare al meglio, tenendo in considerazione le necessità ed esigenze di ciascuno.

Vogliamo essere un solido punto di riferimento educativo e assistenziale sul territorio, per tutti coloro che ne hanno bisogno e per l'intera comunità.

### **VISION**

Crediamo in un mondo in cui le persone siano felici e ricche di opportunità, in ogni fase della loro vita, oltre ogni fragilità e diversità.

## **2. PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Questo Bilancio sociale verrà pubblicato sul sito internet *www.omnibuscoop.it*

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	OMNIBUS COOPERATIVA A R.L. IMPRESA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02892970100
<b>Partita IVA</b>	02892970100
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA MARTIRI DELLA LIBERTA' 27 - GENOVA (GE)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA CAMILLO SIVORI 10 - GENOVA (GE)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A149754
<b>Telefono</b>	0106973690
<b>Fax</b>	0106973690
<b>Sito Web</b>	www.omnibuscoop.it
<b>Email</b>	segreteria@omnibuscoop.it
<b>Pec</b>	omnibuscoop@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	87.30.00

#### **Aree territoriali di operatività**

- Comune di Genova
- Comune di Sant'Olcese (GE)

#### **Valori e finalità perseguite**

Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi soci sanitari ed educativi; sviluppare e diffondere i principi della cooperazione per assicurare migliori condizioni lavorative, economiche, professionali, sociali, culturali e di relazione dei soci e di tutti i cittadini.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Servizi sociali e assistenziali diurni e residenziali, scolastici di base e di formazione professionale, servizi educativi, di animazione e sportivi e sanitari di base e a elevata integrazione socio-sanitaria. Tali servizi potranno essere erogati anche a favore di soggetti bisognosi di intervento sociale o educativo a motivo dell'età, della condizione personale,

famigliare, sociale o culturale con particolare attenzione ai minori, agli anziani ed alle loro famiglie.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Compagnia delle Opere	2004
Confcooperative	1989

### **Contesto di riferimento**

Collaborazione quasi ventennale con la Compagnia delle Opere.

Accreditamento con il Comune di Genova dell'agenzia "Per la famiglia" - in R.T.I. con le Cooperative Lanza del Vasto e L'Altro Sole - per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare in favore di anziani e disabili.

Partecipazione in ATS regionale formata 16 cooperative e 19 organizzazioni di volontariato per la gestione degli "Interventi di Comunità per l'Invecchiamento Attivo, la prevenzione e il sostegno alle fragilità degli anziani".

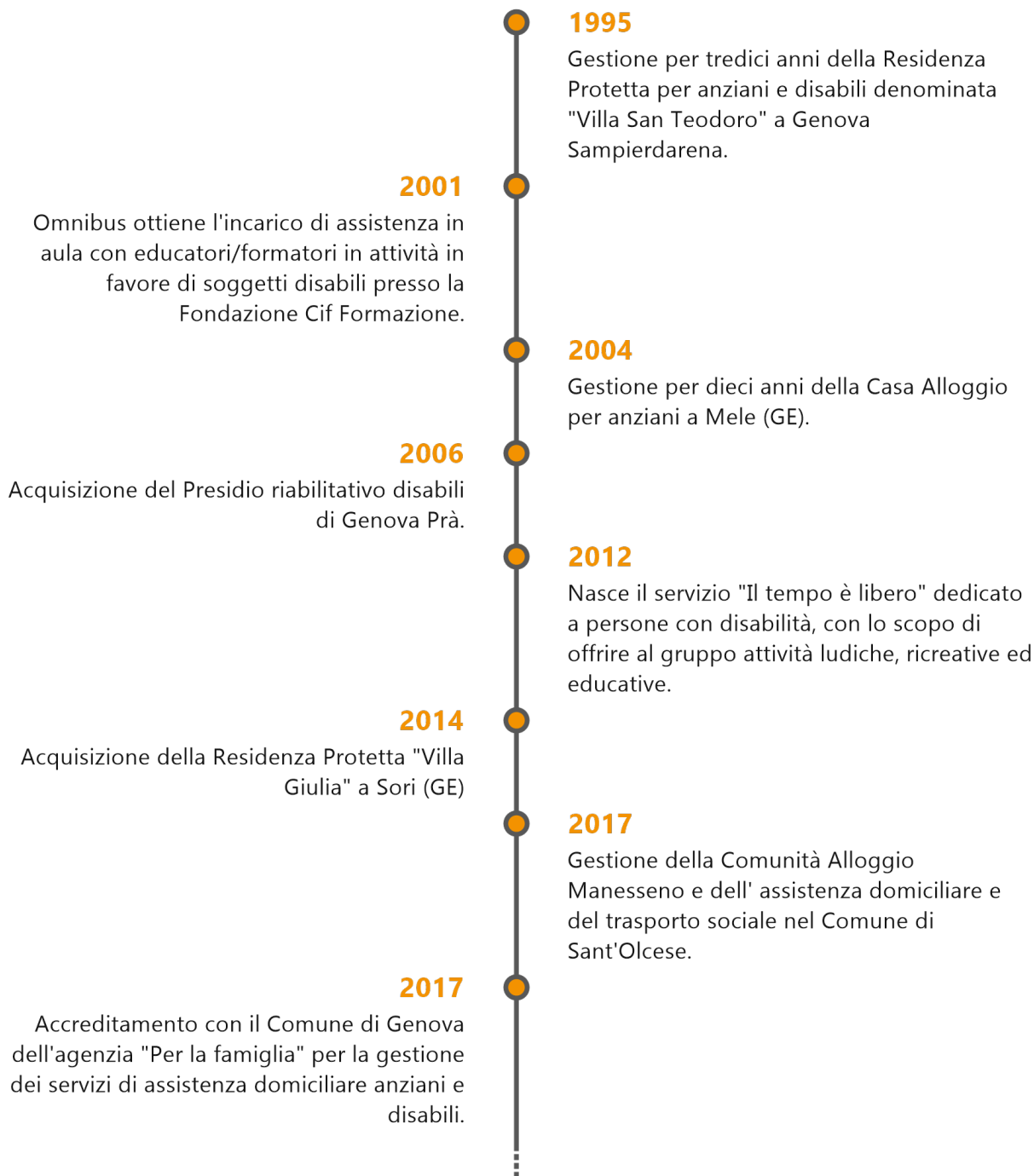
Partecipazione a due reti territoriali per la gestione dei progetti "Puliamo" e "Cultura senza barriere" afferenti alla linea "Abilità al plurale 2".

### **Storia dell'organizzazione**

Omnibus nasce nel 1987 come naturale conseguenza dell'impegno volontario di un gruppo di persone in diversi ambiti del sociale.

Nel 1989 Omnibus svolge servizio di assistenza domiciliare agli anziani in forma privata, ai disabili in convenzione con il Comune di Genova ed apre i centri estivi nei locali della sede.

Nel 1991 Omnibus si trasforma quindi in Cooperativa Sociale, senza scopo di lucro, e viene iscritta a pieno titolo nell'Albo Regionale.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
24	Soci cooperatori lavoratori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Anna Ghinatti	Sì	F	48	03/08/2020	NO	4	No	No	Presidente
Rissotto Omar Giuseppe	Sì	M	44	03/08/2020	NO	3	No	No	Vice Presidente
Serena Ostrogovich	No	F	49	03/08/2020	NO	1	No	No	Consigliere
Francesca Pitzalis	No	F	41	12/08/2021	NO	1	No	No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori

### **Modalità di nomina e durata carica**

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione che sarà composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

A parità di voti prevale il voto del Presidente. La totalità dei componenti del Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio; essi potranno essere sempre rieletti.

A far data dal 12/08/2021 Francesca Pitzalis è subentrata nel CdA in carica al posto della dimissionaria Silvia Manni.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

7 Consigli di amministrazione nell'anno 2022, con una percentuale di presenza media pari al 96,43%

### **Tipologia organo di controllo**

Revisore contabile: Dott.ssa Barbara Massone nominata in data 23/05/2022, in assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del C.C.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	Ordinaria	27/07/2020	1. Conferma regolamento interno; 2. presentazione progetto di bilancio al 31/12/2019; 3. relazione del Consiglio di amministrazione al progetto di bilancio al 31/12/2019; 4. approvazione progetto di bilancio al 31/12/2019; 5. elezione nuove cariche amministrative; 6. varie ed eventuali.	50,00	15,00

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	Ordinaria	14/04/2021	1. Situazione economico/finanziaria della cooperativa nel 2020; 2. previsioni per l'anno 2021; 3. varie ed eventuali.	58,00	4,00
2021	Ordinaria	21/07/2021	1. Conferma regolamento interno; 2. integrazione di un membro del Consiglio di amministrazione e delibera ai sensi dell'art. 33 dello Statuto; 3. presentazione progetto di bilancio al 31/12/2020; 4. relazione del Consiglio di Amministrazione al progetto di bilancio al 31/12/2020; 5. approvazione progetto di bilancio al 31/12/2020; 6. approvazione bilancio sociale al 31.12.2020; 7. varie ed eventuali	63,00	11,00
2021	Ordinaria	28/09/2021	1. Situazione economico/finanziaria della cooperativa al 31/08/21; 2. andamento ed aggiornamento sulla campagna di promozione attiva; 3. varie ed eventuali	52,00	5,00



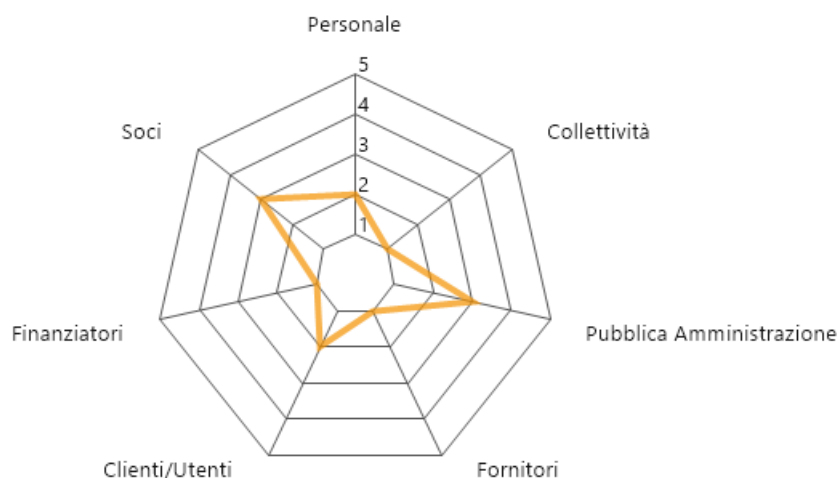
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Ordinaria	23/05/2022	1. Conferma regolamento interno; 2. presentazione progetto di bilancio al 31/12/2021; 3. relazione del Consiglio di Amministrazione al progetto di bilancio al 31/12/2021; 4. approvazione progetto di bilancio al 31/12/2021; 5. approvazione bilancio sociale al 31.12.2021; 6. elezione del Revisore Contabile per il triennio 2022, 2023, 2024; 7. varie ed eventuali.	67,00	4,00

- *Partecipazione attiva di tutti i presenti durante le varie Assemblee dei soci.*
- *I soci hanno la possibilità di confrontarsi con i membri del CdA ogni qualvolta ne abbiano necessità e/o desiderio.*

***Mappatura dei principali stakeholder:***

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche	2 - Consultazione
Soci	Riunioni periodiche ed Assemblee dei soci	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Pubblicità	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Incontri personali e pubblicità	2 - Consultazione
Fornitori	Incontri personali	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Riunioni e partecipazione a gare d'appalto	3 - Co-progettazione
Collettività	Gestione di eventi di pubblica utilità	1 - Informazione

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
ACT	Altro	Accordo	Contratto di rete
ICAIA	Altro	Altro	Contratto di rete
Per la Famiglia	Cooperativa sociale	Convenzione	ATS
Cultura senza barriere	Altro	Altro	ATS
Puliamo	Altro	Altro	ATS

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**20** questionari somministrati a 10 utenti e a 10 famiglie afferenti al Presidio riabilitativo di Genova Prà.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### *Personale subordinato:*

<i>N.</i>	<i>Occupazioni</i>
<b>48</b>	<b>Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento</b>
10	di cui maschi
38	di cui femmine
15	di cui under 35
12	di cui over 50

### *Assunzioni/Cessazioni:*

<i>N.</i>	<i>Assunzioni</i>
<b>12</b>	<b>Nuove assunzioni anno 2022</b>
2	di cui maschi
10	di cui femmine
8	di cui under 35
0	di cui over 50

<i>N.</i>	<i>Cessazioni</i>
<b>10</b>	<b>Totale cessazioni anno 2022</b>
1	di cui maschi
9	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50

### *Personale autonomo:*

<i>N.</i>	<i>Occupazioni</i>
<b>7</b>	<b>Totale lavoratori autonomi occupati anno di riferimento</b>
1	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

### Composizione del personale subordinato

<i>N. dipendenti</i>	<i>Profili</i>
<b>48</b>	<b>Totale dipendenti</b>
2	Direttori aziendali
17	Educatori
15	Operatori sociosanitari (OSS)
8	Assistenti domiciliari
3	Animatori
1	Assistente sociale
1	Operatore del trasporto sociale
1	Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva

### Composizione del personale autonomo

<i>N. autonomi</i>	<i>Profili</i>
<b>7</b>	<b>Totale autonomi</b>
1	Medico
3	Psicologi
2	Fisioterapisti
1	Logopedista

### *Tirocini e stage*

<i>N. Tirocini e stage</i>	<i>Tipologia Tirocini e stage</i>
<b>1</b>	<b>Totale tirocini e stage</b>

### *Volontari*

<i>N. volontari</i>	<i>Tipologia Volontari</i>
<b>2</b>	<b>Totale volontari</b>
0	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

## **Natura delle attività svolte da tirocinanti/volontari**

- I 2 volontari del servizio civile sono stati utilizzati a supporto delle nostre attività con i disabili.
- La Cooperativa ha accolto un tirocinio, mansione addetto alle pulizie, inviato tramite il Progetto Puliamo afferente alla linea "Abilità al plurale 2".

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

- I lavoratori sono stati formati su Sicurezza (Accordo Stato-Regioni), Antincendio, Primo soccorso, HACCP ed RLS secondo gli obblighi previsti dal D.Lg. 81/08.
- La Cooperativa Omnibus si è presa carico della formazione relativa ai 2 volontari del servizio civile.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	€ 0,00
Organi di controllo	Retribuzione	€ 2082,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali**

*Nel corso dell'anno 2022 la Cooperativa Omnibus non ha elargito rimborsi ai volontari*

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

*Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):*

Il 75% degli organi del Consiglio di amministrazione è composto da donne.

### Tipologie beneficiari

#### Area Minori

**Tipologia attività interne al servizio:** Centri estivi 3-5 anni e 6-11 anni

N. totale	Categoria utenza
80	Minori

#### Area disabili

**Tipologia attività interne al servizio:** Docenze in aula, riabilitazione sociosanitaria, servizi socioeducativi

N. totale	Categoria utenza
225	soggetti con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale

#### Area anziani

**Tipologia attività interne al servizio:** Gestione residenziale, assistenza domiciliare, trasporto sociale

N. totale	Categoria utenza
126	Anziani

### Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Possesso *certificazione qualità ISO 9001:2015* rilasciata dal RINA. Prima emissione il 11/09/2001, data ultima revisione 22/12/2022.

### Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

Nell'anno 2022 sono stati raggiunti gli obiettivi economici e di gestione che erano stati individuati dal Consiglio di Amministrazione.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Ritardi nei pagamenti da parte della P.A. e mancati pagamenti da parte di alcuni soggetti privati. Per contrastare questa situazione è stato avviato un sistema più efficace di monitoraggio dei pagamenti ricevuti.

## **7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

Per ogni tipo di informazione finanziaria ed economica, si rimanda alla consultazione del Bilancio di esercizio 2022.

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi**

Durante l'anno 2022 è stata attivata la raccolta fondi denominata *"Mettila una vacanza sotto l'albero"* finalizzata al cofinanziamento per un soggiorno estivo rivolto ad utenti fragili. Sono stati coinvolti privati ed attività commerciali principalmente afferenti al Ponente genovese. La raccolta fondi è stata pubblicizzata attraverso i social network ed il nostro sito internet [www.omnibuscoop.it](http://www.omnibuscoop.it)

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa Omnibus è sempre stata sensibile al tema della parità di genere. Sono sempre state adottate strategie per agevolare il rientro al lavoro post maternità e, normalmente, sono state accolte richieste di astensione dal lavoro per conciliare gli impegni familiari.

Nel corso dell'anno 2022 il 79% dell'organico lavorativo è stato costituito da donne, che hanno anche ricoperto il 75% dei membri del Consiglio di amministrazione.

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

### **Relazione organo di controllo**

Cooperativa sociale non soggetta all'obbligo di monitoraggio ed attestazione da parte dell'organo di controllo di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.